

«Шинхан Финанс» МҚҰ» ЖШС
Бас директорының
2025 ж. «09» маусымындағы
№ 76-н/қ бұйрығымен бекітілген.

Микрокредит беру туралы шарт (Қосылу шарты)

Осы «Шинхан Финанс» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі - МҚҰ) Микрокредит беру туралы шартына жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – Қарыз алушылар) микрокредит беру туралы қосылу шарты (бұдан әрі - Шарт) стандартты болып табылады және Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі - Өтініш) қол қою арқылы жасалады.

Өтінішке қол қою Қарыз алушының Шарттың талаптарымен толық танысқанын және оларды толық көлемде қабылдағанын білдіреді. Шарт МҚҰ интернет-ресурсында орналасқан: www.shinhanfinance.kz.

Микрокредит берудің жеке талаптары Қарыз алушы мен МҚҰ арасында қол қойылатын Өтініште айқындалады.

МҚҰ және Қарыз алушы бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады және жеке «Тарап» деп аталады немесе жоғарыда көрсетілгендей.

1. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі

1.1. Қарыз алушының жеке тұлғамен жасалған Шарт бойынша жүзеге асырылған төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) қарызды қайтаруға байланысты шығындар;
- 2) өсімпұл сомасы;
- 3) микрокредитке есептелген сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек;

1.2. Қарыз алушының заңды тұлғамен жасалған Шарт бойынша жүзеге асырылған төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

Утверждено приказом
Генерального директора
ТОО «МФО «Шинхан Финанс»
№76-о/д от «09» июня 2025 г.

Договор о предоставлении микрокредита (Договор присоединения)

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита ТОО «МФО «Шинхан Финанс» (далее – МФО) для физических и юридических лиц (далее – Заемщики) (далее – Договор) содержит стандартные условия и заключается путем подписания заявления о присоединении к Договору (далее – Заявление).

Подписание Заявления означает, что Заемщик полностью ознакомлен с условиями Договора и принимает их в полном объеме. Договор размещен на интернет-ресурсе МФО: www.shinhanfinance.kz.

Индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются в подписываемом между Заемщиком и МФО Заявлении.

МФО и Заемщик далее совместно именуются «Сторонами», а по отдельности «Стороной» либо как указано выше.

1. Очередность погашения задолженности по микрокредиту

1.1. В случае образования задолженности по Микрокредиту в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком, являющимся юридическим лицом, своих обязательств, выплачиваемые Заемщиком суммы денег для покрытия долга распределяются МФО в следующей очередности:

- 1) покрытие издержек по возврату просроченной задолженности;
- 2) сумма пени;
- 3) сумма начисленного вознаграждения по микрокредиту;
- 4) сумма микрокредита (основного долга).

1.2. В случае принудительного взыскания долга Заемщика, являющегося юридическим лицом, в судебном порядке, выплачиваемые им суммы денег для покрытия долга распределяются МФО в следующей очередности:

- 1) мемлекеттік баж және берешекті қайтару бойынша басқа да шығындар сомасы;
- 2) өсімақы сомасы;
- 3) микрокредит бойынша есептелген сыйақы сомасы;
- 4) микрокредит (негізгі борыш) сомасы.

1.3. Жеке тұлға болып табылатын Қарыз алушы жүргізген осы Шарт бойынша төлем сомасы, егер ол міндеттемені орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, берешекті келесі кезектілікпен өтеледі:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) МҚҰ орындауды алу жөніндегі шығындары.

2. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету (бар болған жағдайда)

2.1. Тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл). Жеке тұлғамен жасалған, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімін өткізіп алудың тоқсан күні ішінде мерзімі өткізіп алынған әрбір күн үшін мерзімі өткізіп алынған төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, мерзімін өткізіп алудың тоқсан күні өткеннен кейін мерзімі өткізіп алынған әрбір күн үшін мерзімі өткізіп алынған төлем сомасының 0,03 пайызынан аспауға, бірақ Шарт қолданылатын әрбір жылға берілген микрокредит сомасының он пайызынан артық болмауға тиіс.

2.2. Егер микрокредит кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты болмаса, жеке тұлғаға күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге, айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде берілсе: 1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының

- 1) сумма гос. пошлины и других издержек по возврату задолженности;
- 2) сумма пени;
- 3) сумма начисленного вознаграждения по микрокредиту;
- 4) сумма микрокредита (основного долга).

1.3. Сумма произведенного Заемщиком, являющимся физическим лицом, платежа по настоящему Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства, погашает задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки МФО по получению исполнения.

2. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору (при его наличии)

2.1. Неустойка (штраф, пеня). Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом Договору, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

2.2. Если микрокредит, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, выдан физическому лицу на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя:

- 1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы

0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс;

2) шарттың әрекет ету кезіндегі Қарыз алушының Шарт бойынша жасалуы тиіс барлық төлемдері, микрокредит сомасын қоспағанда сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса есептегендегі барлық төлемдерінің жиынтық сомасы берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

3) тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

2.3. Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті орындалуын қамтамасыз ету үшін Қарыз алушы Өтініште және Кепіл (қамтамасыз ету) шартына сәйкес жылжымайтын және/немесе жылжымалы мүлікті береді.

2.4. Шарт бойынша Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлғалар ұсынған (ұсынатын) қамтамасыз ету қолда бар және тиісті жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген және қамтамасыз етуді жоғалту, зақымдау немесе жою қаупі жоқ. Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғалардың қамтамасыз ету жөніндегі шарттар бойынша міндеттемелері тиісінше орындалатын болады.

2.5. Шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуына Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындағаны және / немесе тиісінше орындамағаны үшін МҚҰ алдында толық жауапкершілігі бар толық және қайтарылмайтын міндеттемені қабылдаған адам (кепілгер) кепілдік бере алады. Кепілгер қайтыс болған және / немесе заңда көзделген басқа да негіздер бойынша кепілдік тоқтатылған жағдайда, қайтыс болған /таратылған жағдайда немесе оның қаржылық жағдайы нашарлаған жағдайда (Шартты жасау кезінде үшінші тұлғаларға кепілдік берілген жағдайда) МҚҰ жаңа кепілгердің кепілін ұсынуды немесе өзге де қамтамасыз етуді талап етуге құқылы.

2.6 Қамтамасыз ету туралы ақпарат өтініште және кепіл шартында айқындалады.

3. Төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар

3.1. Шарт бойынша міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он)

неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) все платежи Заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением суммы микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора;

3) по соглашению сторон допускается увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

2.3. В обеспечение надлежащего исполнения обязательств по Договору, Заемщиком предоставляется недвижимое и/или движимое имущество, согласно Заявления и Договора залога (обеспечения).

2.4. Обеспечение, представленное (предоставляемое) Заемщиком и/или третьими лицами по Договору, существует в наличии и находится в надлежащем состоянии, оформлено в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и не имеется угрозы утраты, повреждения или уничтожения обеспечения. Обязательства Заемщика и/или третьих лиц по договорам по обеспечению, будут исполняться надлежащим образом.

2.5. Надлежащее исполнение обязательств по Договору может быть обеспечено гарантией лица (гаранта), принимающего полное и безотзывное обязательство нести полную солидарную ответственность перед МФО за исполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору. В случае смерти гаранта и/или прекращения гарантии по иным основаниям предусмотренным Законом, МФО вправе требовать предоставить гарантию нового гаранта, либо иное обеспечение в случае смерти/ликвидации гаранта, либо в случае ухудшения его финансового положения (в случае предоставления гарантии третьих лиц при заключении Договора).

2.6. Информация об обеспечении по микрокредиту отражается в Заявлении и Договоре залога.

3. Меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика

3.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее 10

күннен кешіктірмей МҚҰ шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыны:

- 1) шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;
- 2) қарыз алушы-жеке тұлғаның осы шарттың 3.2 тармағында көзделген өтінішпен МҚҰ-ға жүгіну құқығы;
- 3) қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

МҚҰ Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

3.2. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Қарыз алушы - жеке тұлға МҚҰ-ға баруға және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не шартта көзделген тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және өтінішті негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын Шартқа төмендегідей өзгертулер жасау өтінішін ұсынуға құқылы:

- 1) сыйақы мөлшерлемесін не Шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;
- 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;
- 3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- 4) микрокредит мерзімін өзгертуге;
- 5) микрокредит бойынша мерзімі өткізіп алынған негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;
- 6) тараптардың келісімімен белгіленген мерзімдерде кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес өткізуіне;
- 7) Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына МҚҰ кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға;
- 8) сатып алушыға Шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сатуға байланысты.

(десяти) календарных дней с даты ее наступления МФО обязана уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные Договором, а также через объекты информатизации о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве Заемщика - физического лица по Договору обратиться в МФО с заявлением, предусмотренным пунктом 3.2 настоящего Договора;
- 3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

3.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору Заемщик - физическое лицо вправе посетить МФО и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- 7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества;

3.3. Қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде МҚҰ Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен қарайды және қарыз алушы-жеке тұлғаға мынадай шешімдердің бірі туралы жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы-жеке тұлғаға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

- 1) Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы;
- 2) Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
- 3) Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, бас тарту.

3.4. Қарыз алушы - жеке тұлғаның шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде МҚҰ микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

3.5. МҚҰ, 3.3 тармақтың 2) тармақшасында көзделген шешімі алынған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде МҚҰ мен қарыз алушы - жеке тұлға арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеуі шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

3.6. Қарыз алушы - жеке тұлға микроқаржы ұйымының 3.3. тармағының 3) тармақшасында көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге 30 күн ішінде қол жеткізбеген кезде бір мезгілде микроқаржы ұйымын хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

3.7. Шарттың 3.1 тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ Шарт бойынша Қарыз алушы-жеке тұлға Шарттың 3.2 тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы жеке тұлға мен МҚҰ арасында Шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, МҚҰ құқылы:

- 1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю.

3.3. МФО в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика - физического лица рассматривает предложенные изменения в условия Договора в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, сообщает Заемщику - физическому лицу об одном из следующих решений:

- 1) о согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) о встречном предложении по изменению условий Договора;
- 3) об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

3.4. В период рассмотрения заявления Заемщика - физического лица о внесении изменений в условия Договора МФО не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

3.5. Недостижение взаимоприемлемого решения между МФО и Заемщиком - физическим лицом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного подпунктом 2) пункта 3.3 Договора, считается отказом в изменении условий Договора. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

3.6. Заемщик - физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 3) пункта 3.3 Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в 30 дневный срок, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

3.7. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 3.1 Договора, а также не реализации Заемщиком - физическим лицом по Договору прав, предусмотренных пунктом 3.2 Договора, либо отсутствия согласия между Заемщиком - физическим лицом и МФО по изменению условий Договора МФО вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

МҚҰ берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы қарыз алушыны коллекторлық агенттіктің атауын, тұрған жерін, коллекторлық агенттіктің борышкерлермен байланысуға арналған телефон нөмірлерін көрсете отырып, Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) Жеке тұлғаға Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Заңның 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып келесідей беруге құқылы:

- жеке тұлғаның жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген Шарт бойынша - қатарынан күнтізбелік бір жүз сексен күннен асатын;
- жеке тұлғамен жасалған өзге де Шарттары бойынша - қатарынан күнтізбелік тоқсан күннен асатын ақшалай міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу болған кезде

Осы тармақшаның ережелері қарыз алушы - Қазақстан Республикасының азаматына қатысты «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттығы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот арқылы банкроттық рәсімдері қолданылған жағдайларға қолданылмайды;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен («Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда) не сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға;

5) сотқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушы – дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы талап қоюмен жүгінуге құқылы.

3.8. Берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпарат жинау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді микроқаржы ұйымына

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

МФО в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» от 26 ноября 2012 года, права (требования) по Договору лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства:

- по Договору физического лица, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, - свыше ста восьмидесяти последовательных календарных дней;
- по иным Договорам физического лица - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика - гражданина Республики Казахстан процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»;

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

5) обратиться с иском в суд о признании Заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, микроқаржы ұйымының мұндай көрсетілетін қызметтерді үшінші тұлғалардан алуына тыйым салынады.

3.9. Микроқаржы ұйымының коллекторлық агенттікпен берешегі тұрғынжай болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпарат жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

3.10. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейін өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде микроқаржы ұйымы:

- * сотқа берешекті өндіріп алу туралы талап қойып жүгінуге;

- * берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін көрсетілген кезеңге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазуға құқылы емес.

3.11. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге де шараларды қабылдауға құқылы.

3.12. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамайтын не тиісінше орындамайтын қарыз алушыға шаралар қабылдау мынадай тәртіп сақтала отырып жүзеге асырылады:

1. телефон арқылы, оның ішінде компанияның бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

2. әрбір өзара іс-қимыл кезінде Қарыз алушыға келесілер хабарланады:

- 1) ұйымның атауы;
- 2) ұйымның орналасқан жері;
- 3) өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;
- 4) шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) құрылымын;
- 5) Қарыз алушының Шартта, заңнамада көзделген жауапкершілігі және өзге де

3.8. МФО запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются микрофинансовой организации коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

3.9. Не допускается заключение микрофинансовой организацией договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.

3.10. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства микрофинансовая организация не вправе:

- * обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- * требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

3.11. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору МФО вправе принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

3.12. Принятие мер к Заемщику, не исполняющему либо ненадлежаще исполняющему свои обязательства по Договору осуществляется с соблюдением следующего порядка:

1. взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Компании, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

2. при каждом взаимодействии Заемщику сообщается:

- 1) наименования организации;
- 2) места нахождения организации;
- 3) фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- 4) структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного

міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

3.13. Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- 1) Шарттың 3.12 тармағының 1 және 2 тармақшаларында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;
- 2) Шарттың 3.12 тармағының 1 және 2 тармақшаларында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ Компанияның атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері анықтау жағдайларын қоспағанда, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымын хабарлап шарт шеңберінде Компаниямен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау;
- 3) мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға Компания қызметкерінің тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса), сондай-ақ жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;
- 4) мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Компаниямен Шарт шеңберіндегі міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыру;
- 5) өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлтік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

4. Шарттың әрекет ету мерзімі

4.1. Осы Шарт Тараптар Өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы МҚҰ алдындағы өз міндеттемелерін Шарт бойынша толық орындағанға дейін қолданылады.

4.2. Шарт Қарыз алушының бастамасы бойынша мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- 1) Қарыз алушы берешек сомасын толық көлемде мерзімінен бұрын өтеген кезде;

долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

- 5) об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных Договором, законодательством, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

3.13. При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- 1) осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный подпунктами 1 и 2 пункта 3.12 Договора;

- 2) взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Компанией в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными подпунктами 1 и 2 пункта 3.12 Договора, а также при сообщении наименования Компании, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- 3) сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Компании, не соответствующих действительности;

- 4) введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Компанией в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- 5) распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

4. Срок действия Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заявления Сторонами и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору перед МФО.

4.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заемщика в следующих случаях:

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша және автодилер/сатушы белгілеген тәртіпке сәйкес МҚҰ берген қарыз қаражаты есебінен Қарыз алушы сатып алған тауарды (көлік құралын) қайтару кезінде, егер де Шарт бойынша МҚҰ алдында берешек болмаған кезде.

4.3. Шарт МҚҰ бастамасы бойынша мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- 1) Қарыз алушы 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам микрокредит және/немесе есептелген тұрақсыздық айыбы бойынша кезекті төлемді төлеу міндеттемесін бұзған жағдайда;
- 2) Қарыз алушы Шарт бойынша өзге міндеттемені елеулі түрде бұзған жағдайларда.

5. МҚҰ пошталық, электрондық мекенжайы, интернет-ресурсы туралы ақпарат

МҚҰ-ның электрондық мекенжайы: shf@shinhanfinance.kz; пошталық мекенжайы: 050000, Алматы қ., Әуэзов көш., 48 үй, 2 қабат, кеңсе 2/3; интернет-ресурсы: www.shinhanfinance.kz.

6. Шарт бойынша МҚҰ құқығын (талаптарын) үшінші тұлғаға беру туралы шарт

6.1. МҚҰ Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Шарт аясында МҚҰ-ның Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

7. Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері

7.1. Қарыз алушы құқылы:

- 1) микрокредиттер беру ережесімен, МҚҰ микрокредиттер беру бойынша тарифтерімен танысуға;
- 2) алынған микрокредитке Шартта/Өтініште белгіленген тәртіппен және жағдайларда билік етуге;
- 3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне сәйкес келген жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны айыпақы (айыппұл,

- 1) при досрочном погашении Заемщиком суммы задолженности в полном объеме;
 - 2) при возврате товара (транспортного средства), приобретенного Заемщиком за счет заемных средств, выданных МФО по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и в соответствии с порядком, установленным автодилером/продавцом, при отсутствии задолженности перед МФО по Договору.
- 4.3. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе МФО в следующих случаях:
- 1) нарушения Заемщиком обязательства по уплате очередного платежа по микрокредиту и/или начисленной неустойке, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
 - 2) существенного нарушения Заемщиком иного обязательства по Договору.

5. Информация о почтовом, электронном адресе, интернет-ресурсе МФО

Электронный адрес МФО: shf@shinhanfinance.kz; почтовый адрес: 050000, г. Алматы, ул. Ауэзова дом 48, 2 этаж, офис 2/3; интернет-ресурс МФО: www.shinhanfinance.kz.

6. Условие, об уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу

6.1. При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

7. Права и обязанности Заемщика

7.1. Заемщик вправе:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором/Заявлением;
- 3) оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день;
- 4) физическое лицо праве досрочно полностью или частично вернуть МФО суммы

өсімпұл) төлеместен, одан кейінгі жұмыс күні төлеу; 4) Шарт бойынша берілген микрокредит сомаларын айыпақы (айыппұл, өсімпұл) төлемей, МҚҰ мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару; 5) Қарыз алушы – жеке тұлғаның шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өте бастаған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде МҚҰ барып және/немесе жазбаша нысанда, сондай – ақ МҚҰ-на "төлемдер және төлемақы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы немесе не шартта көзделген тәсілмен, Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өту себептері, кірістері және оның Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын, келесілерге байланысты өтініш жіберу: 5.1) сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгерту; 5.2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру; 5.3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту; 5.4) микрокредит мерзімін өзгерту; 5.5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою; 5.6) тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес сатуы; 5.7) МҚҰ кепілге салынған мүлікті беру жолымен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсыну; 5.8) сатып алушыға Шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотеканың мәні болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу; 6) Қарыз алушы - жеке тұлға микроқаржы ұйымының осы Шарттың 3.3-тармағының 3) тармақшасында көзделген шешімін алған күннен бастап немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген жағдайда күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде, бір мезгілде МҚҰ хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына МҚҰ-ға	микрокредита, предоставленного по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени); 5) посещения Заемщиком – физическим лицом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору МФО и (или) представления в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие МФО возможность осуществить идентификацию Заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации) либо способом, предусмотренным Договором, заявления, о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с: 5.1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения; 5.2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; 5.3) изменением метода или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; 5.4) изменением срока микрокредита; 5.5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; 5.6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося ипотекой, в сроки, установленные соглашением сторон; 5.7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества; 5.8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю; 6) Заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного подпунктом 3) пункта 3.3. Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с приложением документов, подтверждающих предварительное обращение в МФО и недостижение соглашения об изменении
--	---

алдын ала жүгінгенін және Шарт талаптарын өзгерту туралы келісімге қол жеткізілмегенін растайтын құжаттарды қоса бере отырып жүгінуге құқылы.

7) Қарыз алушы – жеке тұлға Шарттан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу мақсатында, оның ішінде құқықтар (талаптар) үшінші тұлғаға берілген Шарттан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу үшін микроқаржы омбудсманына жүгінуге;

8) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ жазбаша жүгінуге;

9) көрсетілетін қызметтер бойынша шағымдар, ұсыныстар немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда МҚҰ қолжетімді кері байланыс арналары арқылы жазбаша жүгінуге;

10) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;

11) Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

7.2. Қарыз алушы міндетті:

1) алынған микрокредитті Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен қайтаруға және ол бойынша сыйақы төлеуге;

2) Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызметі туралы» Заңына сәйкес МҚҰ сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға, сондай-ақ Шарттың талаптарына сәйкес, оның ішінде берілген микрокредитті пайдалануға, Қарыз алушының қаржылық (мүліктік) жағдайы туралы мәліметтерді ұсыну және МҚҰ Қарыз алушыны тексеру жөніндегі өз өкілеттіктерін жүзеге асыруына кедергі жасамауға;

3) өзі алған микрокредитті нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға. Микрокредит мақсатсыз пайдаланылған кезде Қарыз алушы МҚҰ микрокредитті мерзімінен бұрын қайтаруға және микрокредитті қайтару күніне Шарт бойынша есептелген пайдаланылған микрокредит бөлігінде сыйақы төлеуге міндетті;

4) МҚҰ-ның микрокредитті мақсатты пайдалануына бақылауды жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз етуге;

5) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін МҚҰ жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа бермеуге;

условий Договора, с одновременным уведомлением МФО;

7) Заемщик - физическое лицо, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману для урегулирования разногласий вытекающим из Договора, в том числе права (требования), по которому уступлены третьему лицу.

8) письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

9) в случае возникновения жалоб, предложений или спорных ситуаций по получаемым услугам письменно обратиться к МФО по доступным каналам обратной связи;

10) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

11) осуществлять иные права, установленные Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и Договором.

7.2. Заемщик обязан:

1) возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленным Договором;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», а также условиями Договора, в том числе связанную с использованием предоставленного микрокредита, сведения о финансовом (имущественном) положении Заемщика и не препятствовать осуществлению МФО своих полномочий по проверке Заемщика;

3) использовать полученный им микрокредит по целевому назначению. При нецелевом использовании микрокредита Заемщик обязан досрочно возратить МФО микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного микрокредита, начисленное по Договору на дату возврата микрокредита;

4) обеспечить возможность осуществления МФО контроля над целевым использованием микрокредита;

5) не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия МФО;

6) полностью погасить сумму задолженности по Договору. В случае просрочки возврата микрокредита и вознаграждения, оплатить иные предусмотренные Договором платежи;

6) Шарт бойынша берешекті толық өтеу. Микрокредит пен сыйақыны қайтару мерзімі өтіп кеткен жағдайда Шартта көзделген өзге де төлемдерді төлеуге; 7) МҚҰ-ның талап етуі бойынша МҚҰ-ның пайда алушысы ретінде көрсете отырып, кепілдік мүлікті сақтандыруды жүзеге асыруға; 8) жоғалған немесе бүлінген кепіл затын жоғалған немесе бүлінген кезден бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде құны бірдей мүлікке ауыстыруға және/немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша кепіл қамтамасыз етуге; 9) Шартқа қоса берілетін өтеу кестесін бұзуға алып келетін барлық мән-жайлар туралы МҚҰ 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлауға, келесілерді қоса, бірақ онымен шектелмей: үшінші тұлғалардың Қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің мүлкіне және/немесе олардың банктік есепшоттарына тыйым салуын; үшінші тұлғалардың Қарыз алушыға жіберген наразылықтары мен талап арыздарын алған кезде; 10) кепіл құжаттарына немесе Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттарға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы, сондай-ақ МҚҰ ұсынған ұялы телефон нөмірінің (нөмірлерінің) тұрғылықты жерінің, жұмысының, банк деректемелерінің және басқа да деректердің өзгеруі туралы МҚҰ-ға жазбаша түрде хабарлауға; 11) растайтын құжаттарды қоса бере отырып, дербес деректер субъектісінің дербес деректерінің кез келген өзгерістері немесе толықтырулары туралы МҚҰ жазбаша түрде дереу хабарлау; 12) Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгіленген мерзімдерге және сомаларға сәйкес Шарт бойынша берешекті өтеуге байланысты МҚҰ-ның барлық төлемдерін жүзеге асыруға; 13) көлік құралын тіркеу туралы куәлікті алуға және кепіл шартын уәкілетті тіркеуші органда тіркеуге МҚҰ-ның уәкілетті тұлғасына сенімхат беруге; 14) осы Шартқа қол қоюға және оны орындауға байланысты барлық көзделген шығыстарды, сондай-ақ қарыз алушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін бұзуы нәтижесінде МҚҰ шеккен шығыстарды көтеруге; 15) көлік құралына қатысты сақтандыру жағдайының (жағдайларының) басталғаны туралы МҚҰ-ға дереу, бірақ сақтандыру	7) по требованию МФО осуществить страхование залогового имущества с указанием в качестве выгодоприобретателя МФО; 8) произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок; 9) в течение 5 (пяти) рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения прилагаемого к Договору, включая, но не ограничиваясь: наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их банковские счета; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами; 10) извещать МФО в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в документы на залог или документы, удостоверяющие личность Заемщика, а также об изменении номера (ов) мобильного телефона, места жительства, работы, банковских реквизитов и других данных, предоставленных МФО; 11) незамедлительно извещать МФО в письменном виде о любых изменениях или дополнениях персональных данных субъекта персональных данных с приложением подтверждающих документов; 12) осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением задолженности по Договору согласно срокам и суммам установленных графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора; 13) выдать доверенность уполномоченному лицу МФО на получение свидетельства о регистрации транспортного средства и регистрацию договора залога в уполномоченном регистрирующем органе; 14) нести все предусмотренные расходы, связанные с подписанием и исполнением настоящего Договора, а также расходы, понесенные МФО в результате нарушения Заемщиком любого из своих обязательств по настоящему Договору; 15) уведомить МФО о наступлении страхового случая (случаев) в отношении транспортного средства незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за датой наступления страхового случая (случаев) посредством уведомления МФО в письменном виде, с последующим предоставлением МФО
--	--

жағдайы (жағдайлары) басталған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей, кейіннен МҚҰ-ға сақтандыру жағдайының (жағдайларының) басталғанын растайтын құжаттардың түпнұсқаларын ұсына отырып, МҚҰ-ны жазбаша түрде хабарлау арқылы хабардар етуге; 16) қажет болған кезде кепіл затын кепіл шартын жасау және кепіл шартын уәкілетті тіркеуші органда тіркеу бойынша барлық шығыстарды көтеруге. Кепіл шартын тіркеу бойынша міндет Қарыз алушыға жүктеледі; 17) кепіл затын бағалау/қайта бағалау бойынша, оның ішінде Кепіл ұстаушының бастамасы бойынша; Кепіл затына техникалық қызмет көрсету бойынша, Кепіл затын сақтандыру және мониторингтеу бойынша; күзетілетін автотұрақ қызметіне ақы төлеу сияқты – Кепіл затын Кепіл ұстаушының иелігіне (кепілсалымға) беру кезінде; GPS жабдықтары орнатылған жағдайда, GPS жабдығын пайдалану және оның үздіксіз жұмыс істеуі және сол сияқты кепіл затының қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша, барлық шараларды қолдануға; 18) Қарыз алушының өзі де, оның аффилиирленген тұлғалары да, Қарыз алушының атынан әрекет ететін қандай да бір басқа тұлға да есірткі саудасын, сыбайлас жемқорлықты, ұйымдасқан қылмыстық әрекетті, заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруды, терроризмді қаржыландыруды және жаппай қырып-жоятын қаруды таратуды қаржыландыруды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, заңсыз қызметпен айналыспайд және оның бүкіл қолданылу мерзіміне айналыспайтын болады; 19) Қарыз алушы МҚҰ қызметкерінің (қызметкерлерінің) аумаққа қойма, өндірістік, қызметтік және өзге де ғимараттарға кіруіне жол беруге/қамтамасыз етуге, олардың талап етуі бойынша микрокредиттің мақсатты пайдаланылуын, оның қамтамасыз етілуін (құжаттар бойынша және кепілге салынған мүліктің нақты болуын, мөлшерін, жай-күйін және оны сақтау шарттарын немесе қамтамасыз етуді), сондай-ақ шарт бойынша берешек толық өтелгенге дейін қарыз алушының қаржылық жағдайын тексеру үшін қажетті құжаттарды ұсынуды міндетіне алады. Тексерулердің санын және олардың мерзімдерін МҚҰ дербес айқындайды немесе Тараптармен қосымша келісілуі мүмкін; 20) МҚҰ қызметкерлерімен тауар-ақша қатынастарына түспеуге және олармен кез	оригиналов документов, подтверждающих наступление страхового случая (случаев); 16) при необходимости, нести все расходы заключению договора залога и регистрации договора залога в уполномоченном регистрирующем органе. Обязанность по регистрации договора залога возлагается на Заемщика; 17) принимать меры по содержанию и обеспечению сохранности залогового имущества включая по: оценке/переоценке Предмета залога, в том числе по инициативе Залогодержателя; по техническому обслуживанию Предмета залога, по страхованию и мониторингу Предмета залога; по оплате услуги охраняемой автостоянки – при передаче Предмета залога во владение Залогодержателя (заклад); в случае установки GPS оборудования, по использованию и непрерывному функционированию GPS оборудования; 18) на весь срок его действия, ни сам Заемщик, ни его аффилированные лица, ни какое-либо другое лицо, действующее от имени Заемщика, не занимаются и не будут заниматься незаконной деятельностью, включая, но, не ограничиваясь торговлю наркотиками, коррупцию, организованную преступную деятельность, легализацию доходов, полученных незаконным путём, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения; 19) Заемщик обязуется допускать/обеспечить допуск работников(-ам) МФО на территорию в складские, производственные, служебные и иные здания, предоставлять по их требованию необходимые документы для проверки целевого использования микрокредита, его обеспеченности (по документам и фактическое наличие, размер, состояние и условия хранения заложенного имущества или обеспечения), а также финансового состояния Заемщика до полного погашения Задолженности по Договору. Количество проверок и их сроки определяются МФО самостоятельно либо могут быть согласованы Сторонами дополнительно; 20) не вступать с работниками МФО в товарно-денежные отношения и не заключать с ними любые гражданско-правовые сделки, в том числе не предоставлять и не получать деньги взаймы и не передавать им деньги для оплаты микрокредита по Договору или иных платежей;
---	---

келген азаматтық-құқықтық мәмілелер жасамауға, оның ішінде Шарт бойынша немесе өзге де төлемдер бойынша микрокредит төлеу үшін қарыз ақшаны бермеуге және алмауға және оларға ақша бермеуге;

21) тарифтердің өзгеруі, Шарт талаптарына өзгерістер мен толықтырулар туралы МҚҰ интернет-ресурсында

<https://www.shinhanfinance.kz> мекенжайы бойынша өзбетінше білуге болады;

22) Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған Шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға.

8. МҚҰ құқықтары мен міндеттері

8.1. МҚҰ құқылы:

1) Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік 40 (қырық) күннен асыра отырып бұзған кезде микрокредит және ол бойынша сыйақы сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

3) атқару жазбасының негізінде берешекті өндіріп алуға;

4) Қарыз алушының қаржылық жағдайын және микрокредиттің нысаналыпайдалануын тексеруге;

5) Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған Шартты жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты сұратуға және алуға;

6) Қарыз алушының өтініші бойынша тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға;

7) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғамен жасалған шарт бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған сәттен бастап Қарыз алушының міндеттемесін төмендету, оның ішінде айыпқыны (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қамтамасыз ететін талаптарда берешекті реттеу жөніндегі рәсімдер жүзеге асырған жағдайда, берешек пайда болған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) ай өткеннен кейін құқықты (талапты) Қазақстан Республикасы

21) самостоятельно узнавать об изменении тарифов, изменении и дополнении условий Договора на интернет-ресурсе МФО по адресу: <https://www.shinhanfinance.kz>;

22) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, заключенным с МФО.

8. Права и обязанности МФО

8.1. МФО вправе:

1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

3) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи;

4) проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование микрокредита;

5) запрашивать и получать от Заемщика (Заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;

6) осуществлять по заявлению Заемщика через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

7) уступить право (требование) по Договору с физическим лицом, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, по истечении 24 (двадцати четырех) месяцев, при осуществлении с момента возникновения просроченной задолженности по Договору процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени); (абзац первый подпункта 7) вступает в силу с 01.05.2026г.)

По иным договорам, МФО вправе уступить право (требование) по Договору, третьему лицу, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғаға (коллекторлық агенттікке) беру;

(7) тармақшаның бірінші абзацы 01.05.2026ж. күшіне енеді)

Өзге шарттар бойынша, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтай отырып, Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға беруге;

8) Қарыз алушыдан Шартта белгіленген міндеттерді орындауды талап етуге;

9) микрокредиттің мақсатты пайдаланылуына тексеру жүргізуге, кепілге салынған мүліктің немесе өзге де қамтамасыз етудің жай-күйіне бақылауды жүзеге асыруға, құжаттар бойынша және кепілге салынған мүліктің нақты болуына, мөлшеріне, жай-күйіне және сақталу шарттарына және Қарыз алушының өзге де міндеттемелерді орындауына тексерулер жүргізуге. Бұл ретте МҚҰ Қарыз алушыдан көлік беруді және МҚҰ қызметкерлері мен МҚҰ уәкілеттік берген үшінші тұлғалардың аумаққа қойма, өндірістік, қызметтік және өзге де ғимараттарға кіруін талап етуге құқылы. МҚҰ-ның Кепіл ұстаушы есебінде Кепіл затының болуын, сақталуын тексеруге құқығын іске асыру мақсатында МҚҰ/Кепіл ұстаушы МҚҰ/Кепіл ұстаушыға Кепіл затына байланысты ұрлық/ жоғалту/ алаяқтық іс-әрекеттер туралы ақпарат/ сигнал/ күдік келіп түскен жағдайда не Кепіл затына қатысты осындай тәуекелдер туындаған кезде және/немесе Микрокредит шарты бойынша мерзімі өткен берешек болатын болса, Кепіл затының орналасқан жерін/ тасымалдануын қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, оның ішінде Жабдық жүйесіне мониторинг жүргізу бағдарламасындағы ақпараттың шеңберінде Кепіл затына GPS спутниктік мониторинг жабдығын (бұдан әрі - Жабдық) орнататын шеттегі компанияға кез келген нысанда сұрау салуды жүзеге асыру арқылы Шарттың қолданыс мерзімінің ішіндегі кез келген кезеңде жүзеге асыруға құқылы, ал Қарыз алушы/ Кепіл беруші МҚҰ-ға/Кепіл ұстаушыға Кепіл затын тексерудің жоғарыда көрсетілген барлық жағдайында МҚҰ-ға/Кепіл ұстаушыға жан-жақты жәрдем көрсетуге міндетті. Бұл ретте Қарыз алушы/Кепіл беруші Шартқа қол қою арқылы кепіл ұстаушыға кепіл берушінің жабдығын пайдалана отырып, Жабдықты орнатқан үшінші тарап компаниясынан осындай ақпаратты алуға келісім береді.

10) қолды және мөрді факсимильді көшіру құралдарын пайдалануға, Шартта және оның қосымшаларында Өтініште, өтеу кестелеріне,

8) требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в Договоре;

9) проводить проверки целевого использования микрокредита, осуществлять контроль состояния заложенного имущества или иного обеспечения, проводить проверки по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения заложенного имущества, и выполнения иных обязательств Заемщиком. При этом МФО вправе требовать от Заемщика предоставления транспорта и допуска работников МФО и третьих лиц, уполномоченных МФО на территорию в складские, производственные, служебные и иные здания. В целях реализации права МФО как Залогодержателя на проверку наличия, сохранности Предмета залога – МФО/Залогодержатель вправе в случае поступления МФО/Залогодержателю информации/ сигнала/ подозрения о краже/ утрате/ мошеннических действиях, связанных с Предметом залога либо при наличии возникновения таких рисков в отношении Предмета залога и/или при наличии просроченной задолженности по Договору микрокредита осуществлять проверку наличия и сохранности Предмета залога, включая, но не ограничиваясь местоположения/ передвижения Предмета залога, в том числе путем осуществления запросов в любой форме в стороннюю компанию, устанавливающую GPS оборудование спутникового мониторинга на Предмет залога (далее – Оборудование) в рамках информации, имеющейся в программе мониторинга системы Оборудования в любой период в течение срока действия Договора, а Заемщик/Залогодатель обязан оказывать всяческое содействие МФО/Залогодержателю во всех вышеуказанных способах проверки Предмета залога. При этом Заемщик/Залогодатель подписанием Договора предоставляет МФО/Залогодержателю согласие на получение такой информации от сторонней компании, установившей Оборудование с использованием Оборудования Заемщика/Залогодателя;

10) на использование средств факсимильного копирования подписи и печати, применение электронной цифровой подписи при подписании/проставлении отметки в Договоре и приложениях к нему, Заявлении, договоре залога, гарантийных письмах, выписках, заявлениях, справках и иных документах, которые признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченного

кепіл шартына, кепіл хаттарға, үзінділерге, өтініштерге, анықтамаларға және МҚҰ уәкілетті тұлғасының өз қолымен қол қоюымен тең деп танылатын өзге де құжаттарға қол қою/белгі қою кезінде электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдануға, МҚҰ-ны электрондық нысанда мөрді пайдалануға жоғарыда көрсетілген құжаттарға қол қою/белгі қою кезінде;

11) Шарттың бастапқы параметрлері сақталған жағдайда (микрокредитті пайдалану мерзімі, сыйақы мөлшерлемесі, қамтамасыз ету түрі, микрокредитті өтеу тәсілі) микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеген жағдайда Шартқа қосымша келісімді ресімдемеуге;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

8.2. МҚҰ міндетті:

1) шарт бойынша МҚҰ құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты (бұдан әрі – Талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасау кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) жазбаша түрде хабардар етуге:

1.1) басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаны микрокредитті беру туралы көрсетілген шарт бойынша МҚҰ құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға берудің жоспарланып отырғаны, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерінің өңделетіні (берілетіні) туралы Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ МҚҰ «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы клиент-жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) арқылы хабардар етуге;

1.2) қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өтіп кеткені туралы, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде, Шарт бойынша одан әрі төлемдерді үшінші тұлғаға (Шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның не Шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда -

лица МФО, на использование МФО печати в электронной форме при подписании/проставлении отметки в вышеуказанных документах;

11) не оформлять дополнительное соглашение к Договору в случае досрочного частичного погашения микрокредита, при условии сохранения первичных параметров Договора (срок пользования микрокредита, ставка вознаграждения, вид обеспечения, способ погашения микрокредита);

12) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8.2. МФО обязана:

1) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее – Договор уступки права требования), письменно уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

1.1) до заключения договора уступки уведомить Заемщика - физическое лицо по Договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) МФО по Договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации, предоставляющие МФО возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

1.2) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе прав (требований) по Договору третьему лицу способом, предусмотренным Договором а также через объекты информатизации, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Договору, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Договору,

сервистік компанияның атауын, орналасқан жерін және банктік деректемелерін) жүзеге асыру қажеттілігін, Шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, Шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борышты, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып, хабардар етуге;

2) борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету;

3) Қарыз алушыны жазбаша түрде сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей мыналар жөнінде:

3.1) Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

3.2) Қарыз алушы-жеке тұлғаның осы шарттың 3.2 тармағында көзделген өтінішпен МҚҰ-ға жүгіну құқығы;

3.3) Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары жөнінде хабардар етуді көздейді.

Шартта, егер хабарлама Қарыз алушыға Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен:

-Шартта/Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

-Шартта/Өтініште көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

- жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады.

4) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушы-жеке тұлғаға жазбаша нысанда SMS-хабарлама және/немесе Push-хабарлама және/немесе электрондық хат жіберу арқылы және/немесе Өтініште көрсетілген мекенжайлар бойынша немесе телефон

размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

2) уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уведомить Заемщика письменно, а также через объекты информатизации, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки о:

3.1) о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

3.2) праве Заемщика - физического лица по Договору обратиться в МФО с заявлением, предусмотренным пунктом 3.2 настоящего Договора;

3.3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре/Заявлении;

- по месту жительства, указанному в Договоре/Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

4) рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика - физического лица о (об) предложенных изменениях в условия Договора и сообщение Заемщику - физическому лицу в письменной форме посредством отправки SMS-сообщения и (или) Push-уведомления и (или) электронного письма и (или) в виде почтовых отправлений по адресам или на номер телефона, указанные им в Заявлении, а также через объекты информатизации;

4.1) о согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

нөміріне пошта жөнелтімдері түрінде, және ақпараттандыру объектілері арқылы мыналар жөнінде:

4.1) Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы;

4.2.) Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;

4.3) Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, осындай бас тарту туралы;

5) МҚҰ жақсарту талаптарын қолданған жағдайда Шарт талаптарының өзгеруі туралы Қарыз алушыны жазбаша түрде хабардар етеді;

6) тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесін Шартқа қоса беру.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін микрокредит талаптарының өзгеруі жағдайында МҚҰ жаңа талаптарды ескерумен, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға SMS-хабарлама және/немесе Push-хабарлама және/немесе электрондық хат жіберу арқылы және/немесе Өтініште көрсетілген мекенжайлар бойынша немесе телефон нөміріне, пошта жөнелтімдері түрінде және ақпараттандыру объектілері арқылы береді;

7) орналасқан жері өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ Қарыз алушыларды (Өтініш берушілерді) МҚҰ орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушы (Өтініш беруші) – жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және Қарыз алушы (Өтініш беруші) – заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы немесе осындай өзгерістер болған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кеш емес әрбір Қарыз алушыға (Өтініш берушіге) жазбаша хабарлау арқылы;

8) микрокредиттер беру ережелерінің көшірмесін МҚҰ қарыз алушысы (өтініш беруші) көруге және танысуға қолжетімді жерде, оның ішінде МҚҰ интернет-ресурсында орналастыруға;

9) Өтініш берушіге / Қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

10) Өтінім берушіге танысу және микрокредитті өтеу әдісін таңдау үшін Шарт

4.2) о встречном предложении по изменению условий Договора;

4.3) об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;

5) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении МФО улучшающих условий в письменном виде;

6) приложить к Договору подписанный сторонами график погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий посредством отправки SMS сообщения и/или Push-уведомления и/или электронного письма и/или в виде почтовых отправлений по адресам или на номер телефона, указанные им в Заявлении, а также через объекты информатизации;

7) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заемщика (Заявителя) - физического лица и по месту нахождения Заемщика (Заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (заявителя) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений;

8) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) МФО в том числе на интернет-ресурсе МФО;

9) предоставлять Заявителю/Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

10) предоставить Заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами.

В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками

жасалғанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынуға.

Қарыз алушыға міндетті түрде МҚҰ жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесіне және осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген уақытша базаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестесінің жобалары Шартта белгіленген кезенділікпен мынадай өтеу әдістерімен ұсынылуға тиіс:

- сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

- аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін.

МҚҰ микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобалары ұсынуы мүмкін;

11) Қарыз алушыны (Өтініш берушіні) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы ақпарат беруге.

12) қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлауға;

13) микрокредит беру құпиясын сақтауға. Микрокредит беру құпиясы қарыз алушылар, микрокредиттердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты Шарттың өзге де талаптары туралы және МҚҰ операциялары туралы мәліметтерді (микрокредиттер беру қағидаларын қоспағанда) қамтиды;

14) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микроқаржы ұйымы қарыз алушысының борыштық жүктемесі коэффициенті, қарыз алушының кірісіне

расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым МФО физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Договоре, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

МФО могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

11) проинформировать Заемщика (Заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору;

12) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

13) соблюдать тайну предоставления микрокредита. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, и об операциях МФО (за исключением правил предоставления микрокредитов);

14) соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

қатысты борыш коэффициентінің есептеу тәртібін және шекті мәнін сақтауға;
15) уәкілетті орган анықтаған Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзушылықтарын жоюға;

16) Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға;

17) мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге Шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақыны есепке жазбай, мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынуға міндетті.

18) Қазақстан Республикасының заңнамасында, сондай-ақ Шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

9. МҚҰ үшін шектеулер

9.1. МҚҰ құқылы емес:

1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша күнтізбелік тоқсан күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредитті беруге құқылы емес.

Осы тармақшада белгіленген талап жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес банк тік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгертуді немесе толық жоюды көздейтін жақсарту талаптарында берілетін микрокредиттерге, сондай-ақ ломбардтардың міндетті тіркелуге жатпайтын жылжымалы мүлікті кепілге қойып беретін микрокредиттеріне қолданылмайды;

3) Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;

15) устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом;

16) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

17) предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;

18) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, а также Договором.

9. Ограничения для МФО

9.1. МФО не вправе:

1) изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метода погашения микрокредита;

2) предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени);

3) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

4) заключать договоры, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным

4) Қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ МҚҰ-ның үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға; 5) жеке тұлға болып табылатын, МҚҰ микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару үшін басқа төлемдерді талап етуге; 6) Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға; 7) жеке тұлғамен жасалған шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптармен ұлғайтуға құқылы емес; 8) кепілге қойылған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге; 9) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, айыпақы (айыппұл, өсімпұл) алуға және негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүргізіледі; 10) кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді жүргізуге; 11) қарыз алушы - жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік 180 (бір жүз сексен) күні өткен соң есепке жазылған сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге; 12) Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін борышкердің Шартта көрсетілген мекенжайы бойынша нотариус қызмет ететін аумаққа сәйкес емес нотариусқа, сондай-ақ микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге тыйым салуды көздейді;	судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом МФО; 5) требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита; 6) увеличивать суммы микрокредита по Договору; 7) увеличивать срок действия договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора; 8) пользоваться и распоряжаться заложенными вещами; 9) взимать неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день; 10) производить индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту; 11) требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика - физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности; 12) подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом МФО; 13) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности. Требование настоящего подпункта не распространяется на Договор в случае, если на
--	---

13) Қарыз алушы – жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткен соң есепке жатқызылған сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге құқылы емес. Осы тармақшаның талабы Шартқа, егер оны жасасу күні негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген болса, қолданылмайды. 14) Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін алған жеке тұлғаның кредиттік есебінде оның микрокредиттер алудан ерікті түрде бас тартуын белгілегені туралы ақпарат болған кезде микроқаржы ұйымының оған микрокредиттер беруіне тыйым салынады. Микроқаржы ұйымының жеке тұлғаға жұбайының (зайыбының) келісімінсіз микрокредиттер беруіне тыйым салынады, келісімді алу тәртібі және келісім қажет болатын микрокредиттің ең төмен мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады. Жеке тұлғаның микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуын белгілегені туралы ақпарат болған кезде оған микрокредит беруге тыйым салу жеке тұлғаның микрокредиті бойынша берешегін өтеу мақсатында микрокредит беру жағдайларына қолданылмайды. 15) Жеке тұлғаға берілген, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үй бар жер телімі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген шартты орындау талаптары өзгерген немесе жеке тұлғаға берілген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үй бар жер телімі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредитті өтеу мақсатында кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жаңа микрокредит берілген кезде, мерзімі өткен сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) негізгі борыш сомасына капиталдандыруға (жинақтауға) жол берілмейді. 16) микроқаржы омбудсманы "тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан	дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег. 14) МФО запрещается предоставлять микрокредиты физическому лицу при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита. Микрофинансовой организации запрещается предоставлять микрокредиты физическому лицу без согласия супруга (супруги), порядок получения которого и минимальный размер микрокредита, по которому необходимо согласие, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа. Запрет на предоставление микрокредита физическому лицу при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредита не распространяется на случаи выдачи микрокредита в целях погашения задолженности по микрокредиту физического лица. 15) При изменении условий исполнения Договора, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, капитализация (суммирование) просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга не допускается. 16) В период рассмотрения микрофинансовым омбудсманом обращения от Заемщика - физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», по Договору, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на
--	---

Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын қарыз алушы - жеке тұлғадан кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген шарт бойынша өтінішті қарау кезеңінде кепілге қойылған мүліктен талап қою жолымен өндіріп алуға жол берілмейді сотқа.

17) Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) коллекторлық агенттікке беруге тыйым салынады. (17) тармақша 01.05.2026ж. дейін әрекет етеді).

11. Тараптардың жауапкершілігі

11.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауапкершілікті көтереді.

11.2. Қарыз алушы микрокредит бойынша төлемдердің мерзімін өткізіп алғаны үшін, Шартты жасау үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапкершілікті көтереді.

11.3. МҚҰ Қарыз алушыдан Шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (МҚҰ көрсеткен мерзімде) орындауды талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы Шартқа қоса берілетін микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес микрокредиттің қалған өтелмеген сомасын және ол бойынша есептелген сыйақыны және төменде санамаланған шарттардың кез келгенін бұзғаны үшін Шарт бойынша төленуге жататын өзге де сомаларды бір мезгілде толық көлемде қайтаруды міндетіне алады:

1) Қарыз алушы Шартқа қоса берілетін өтеу кестесін немесе Шарт бойынша міндеттемеден өзге кестені 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам бұзған кезде;

2) мәліметтерді жасырған және/немесе Қарыз алушы микрокредит беруге әсер ететін анық емес ақпаратты берген кезде;

3) Қарыз алушы МҚҰ өкілі тарапынан Қарыз алушының мақсатты пайдалануды және қаржы-шаруашылық жағдайын бақылаудан жалтарған немесе кедергі келтірген кезде;

4) егер Қарыз алушы микрокредитті мақсатсыз пайдалануға жол берсе немесе жол беретін болса;

заложенное имущество путем подачи иска в суд.

17) Микрофинансовой организации запрещается производить уступку прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству (подпункт 17) действует до 01.05.2026г.).

11. Ответственность Сторон

11.1. За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

11.2. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

11.3. МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и возратить одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему начисленное в соответствии с графиком погашения микрокредита прилагаемом к Договору и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из нижеперечисленных условий:

1) при нарушении Заемщиком графика погашения, прилагаемого к Договору либо иного из обязательства по Договору, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу микрокредита;

3) при уклонении либо воспрепятствовании Заемщика контролю со стороны представителя МФО за целевым использованием и финансово-хозяйственным положением Заемщика;

4) если Заемщик допустил или допускает нецелевое использование микрокредита;

5) утраты либо ухудшения предмета залога по обстоятельствам, за которые МФО не отвечает;

6) неисполнение залогодателем требования о замене предмета залога;

7) обращения взыскания на предмет залога в целях исполнения обязательств залогодателя по исполнительным документам перед

- 5) МҚҰ жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепіл затының жоғалуы немесе нашарлауы;
- 6) кепіл берушінің кепіл затын ауыстыру туралы талапты орындамауы;
- 7) кепіл берушіде өзге мүлік болмаған кезде кепіл ұстаушының талабы алдында басымдылыққа ие емес үшінші тұлғалар алдындағы атқару құжаттары бойынша кепіл берушінің міндеттемелерін орындау мақсатында кепіл затына өндіріп алу айналысын қолдану;
- 8) заңнамалық актілерде және/немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда.

12. Шарттың шарттарына өзгерістер енгізу тәртібі

12.1. Қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларын қоспағанда, МҚҰ шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.

Осы тармақтың мақсаттары үшін Қарыз алушыға Шарттың талаптарын жақсарту ретінде мыналар түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;
- Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту;
- микрокредит бойынша сыйақыны есепке жазбай, қарыз алушының мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге Шарт бойынша негізгі борыш пен есепке жазылған сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру.

МҚҰ жақсарту шарттарын қолданған жағдайда Қарыз алушы өзгерту туралы жазбаша хабардар етіледі.

Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде, МҚҰ қолданған жақсарту талаптарынан жазбаша тәртіппен бас тартуға құқылы.

12.2. МҚҰ біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған жағдайларда Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, Шарттың шарттарын Тараптар оған қосымша келісім жасау арқылы өзгертуі және толықтыруы мүмкін.

12.3. Шарттың бастапқы параметрлері сақталған жағдайда (микрокредитті пайдалану мерзімі, сыйақы мөлшерлемесі, қамтамасыз ету түрі, микрокредитті өтеу тәсілі) микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеген жағдайда қосымша келісімді ресімдеу талап етілмейді.

третьими лицами, не имеющими преимущества перед требованием залогодержателя, при отсутствии у залогодателя иного имущества;

8) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами и/или настоящим Договором.

12. Порядок внесения изменений в условия Договора

12.1. МФО не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Договора для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;
- отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по Договору на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

В случае применения МФО улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении письменно.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в письменном виде от примененных МФО улучшающих условий.

12.2. Условия Договора могут быть изменены и дополнены Сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда МФО вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

12.3. В случае досрочного частичного погашения микрокредита, при условии сохранения первичных параметров Договора (срок пользования микрокредита, ставка вознаграждения, вид обеспечения, способ погашения микрокредита) оформление дополнительного соглашения не требуется.

12.4. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за использование микрокредита производится Заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Договору.

12.5. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока

12.4. Қарыз алушы микрокредитті қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Шартқа қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді.

12.5. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін микрокредит талаптары өзгерген жағдайда МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

12.6. Тараптардың Шартта реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

13. Заңды тұлға болып табылатын Қарыз алушының растаулары мен кепілдіктері

13.1. Қарыз алушы мыналарды растайды және кепілдік береді:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе құрылтай құжаттарында тыйым салынбаған қызметтің кез келген түрін жүзеге асыру үшін қажетті құқық қабілеттілігіне және әрекет қабілеттілігіне ие, Шарт бойынша құқықтарға ие болады және міндеттерді көтереді;

2) Қарыз алушының Шартты жасауы мен орындауын оның басқару органдары тиісті түрде санкциялады (мақұлдады) және Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қарыз алушының құрылтай құжаттарына, сондай-ақ ол бұрын жасаған мәмілелерге қайшы келмейді. Қарыз алушының жарғылық капиталына қатысудың елеулі үлесі бар (МҚҰ пікірі бойынша) Қарыз алушы қатысушыларының құрамы шарт жасалған күнге өзгертілмейді және бұдан әрі МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз өзгертілмейді;

3) Шарт және Шартқа байланысты барлық өзге де шарттар жасау үшін талап етілетін барлық рұқсаттар мен келісімдер алынған;

4) Қарыз алушының құқықтық мәртебесі өзгерген жағдайда, Қарыз алушы құқықтық мирасқордың Шарт және онымен байланысты келісімдер бойынша барлық міндеттемелерді қабылдауы үшін барлық іс-қимылдарды қабылдауға тиіс;

5) банкротқа ұшырау, оңалту, қайта ұйымдастыру, тарату немесе нәтижесінде Қарыз алушының қызметі тоқтатылуы мүмкін өзге де процестер сатысында тұрмағанын және құзыретті мемлекеттік органдарда, оның ішінде соттарда аталған процестерді қозғау туралы өтініштер (немесе өзге де өтініш нысандары) жоқ;

их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

12.6. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

13. Заверения и гарантии Заемщика, являющегося юридическим лицом

13.1. Заемщик заверяет и гарантирует, что:

1) обладает правоспособностью и дееспособностью, приобретает права и несет обязанности по Договору, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законодательством Республики Казахстан или учредительными документами;

2) заключение и исполнение Договора Заемщиком должным образом санкционировано (одобрено) его органами управления и не противоречит законодательству Республики Казахстан, учредительным документам Заемщика, а также заключенным им ранее сделкам. Состав участников Заемщика, имеющих существенную (по мнению МФО) долю участия в уставном капитале Заемщика, не изменяется на дату заключения Договора, и не будет изменяться в дальнейшем без предварительного письменного согласия МФО;

3) получены все требуемые разрешения и согласия для заключения Договора и всех иных договоров, связанных с Договором;

4) в случае изменения правового статуса Заемщика, Заемщик должен принять все действия к тому, чтобы правопреемник принял все обязательства по Договору и связанным с ним соглашениям;

5) не находится в стадии банкротства, реабилитации, реорганизации, ликвидации либо иных процессов, в результате которых может прекратиться деятельность Заемщика, и в компетентных государственных органах, в том числе судах, отсутствуют заявления (или иные формы обращения) о возбуждении указанных процессов;

6) отсутствуют существенные нарушения обязательств по сделкам, ранее заключенным Заемщиком, в том числе и с третьими лицами;

7) не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика (соответчика);

8) не имеет задолженности по уплате налогов, а также других платежей в бюджет о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с

- 6) Қарыз алушы, оның ішінде үшінші тұлғалармен бұрын жасаған мәмілелер бойынша міндеттемелердің елеулі бұзушылықтары жоқ;
- 7) жауапкер (ортақ жауапкер) ретінде сот талқылауына тартылмаған;
- 8) салықтарды, сондай-ақ бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеу бойынша берешегі жоқ, олардың бар екендігі туралы Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға хабарламаған;
- 9) Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға олардың бар екендігі туралы хабарламаған қарыздар, кредиттер, бағалы қағаздар, борыштық міндеттемелер бойынша үшінші тұлғалардың алдында оның міндеттемелері жоқ;
- 10) оның бизнесіне, қаржылық жағдайына, активтеріне және Шарт бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беру мүмкіндігіне елеулі теріс әсер етуі мүмкін мән-жайлар жоқ;
- 11) Шартты жасау кезінде оны бұзуға, орындау мүмкін еместігіне, жарамсыз деп тануға себеп болуы мүмкін негіздер жоқ;
- 12) МҚҰ ұсынған қаржылық есептіліктің есепке алу мен есептіліктің қолданыстағы мемлекеттік (және халықаралық) стандарттарына сәйкестігі үшін, сондай-ақ осы есептіліктің дұрыстығы үшін жауапкершілікті көтереді.

14. Өзге шарттар

- 14.1. Шартта/Өтініште көрсетілген Тараптардың мекенжайлары бойынша жіберілген барлық хабарламалар тиісті мекенжай бойынша жіберілген болып есептеледі.
- 14.2. Қарыз алушы МҚҰ атынан факсимильдік құралдарды (қолды факсимильдік/электрондық көшіру), сондайақ МҚҰ мөрін электрондық көшіру ретінде пайдаланған кезде Шарт, Өтініш және оған қосымшалар, кепіл шартын, және де МҚҰ-нан үзінді көшірмелерін, анықтамалар, хаттар мен басқа да құжаттарды алу мүмкіндігімен келіседі.
- 14.3. Тараптар МҚҰ-ның атынан факсимильдік құралдарды (қолды факсимильдік/электрондық көшіру), сондайақ МҚҰ-ның мөрін электрондық көшіру ретінде пайдаланған кезде жасалған Шарты мен оның қосымшалары, Өтініші, кестесі түпнұсқа болып табылатынына келіседі.
- 14.4. Осы арқылы Қарыз алушы ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтердің өзге де

- предоставлением подтверждающих документов;
- 9) не имеет обязательств перед третьими лицами по займам, кредитам, ценным бумагам, долговым обязательствам, о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;
- 10) отсутствуют обстоятельства, которые могут оказать существенный негативный эффект на его бизнес, финансовое положение, активы и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору;
- 11) на момент заключения Договора отсутствуют основания, которые могут послужить причиной его расторжения, невозможности исполнения, признания недействительным;
- 12) несет ответственность за соответствие финансовой отчетности, предоставленной в МФО, действующим государственным (и международным) стандартам учета и отчетности, а также за достоверность данной отчетности.

14. Иные условия

- 14.1. Все уведомления, направленные по адресам Сторон, указанным в Договоре/Заявлении, считаются направленными по надлежащему адресу.
- 14.2. Заемщик согласен с возможностью заключения Договора и приложений к нему, Заявления, договора залога, а также получения от МФО выписок, справок, писем и иных документов с использованием в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного/электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати МФО.
- 14.3. Стороны соглашаются, что Договор и приложения к нему, Заявление, график погашения микрокредита, договор залога, заключенные при использовании в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного/электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати МФО является оригиналом.
- 14.4. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений/голосовых сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8

жеткізушілер арқылы SMS хабарламалар/дауыстық хабардамалар жіберуге, нөмірлері МҚҰ ұсынған мобильді (ұялы) телефондарға қоңырау шалуды жүзеге асыруға келісім береді және осы мәселе бойынша шағымдар мен дауларды бермеуді міндетіне алады. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді. 14.5. егер шарт бойынша қаржыландыру талаптары шеңберінде Қарыз алушы кепіл затына GPS спутниктік мониторинг жабдығын (бұдан әрі – жабдық) қойған жағдайда, Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы жабдықты орнатуға сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісім беретінін растайды, Кепіл затына қатысты ақпарат/сигнал/ұрлық/қирату/жоғалту/алаяқтық әрекеттер туралы күдік туындаған жағдайда, сондай-ақ егер мұндай тәуекелдер Кепіл затына қатысты туындаса - МҚҰға Кепіл затының болуын және сақталуын, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Кепіл затының орналасқан жерін/қозғалысын орнатуды жүзеге асыратын үшінші тарап компаниясына кез келген нысанда сұрау салу арқылы Жабдық, бағдарламада бар ақпарат шеңберінде Жабдық жүйесінің мониторингі тексеруді жүзеге асыруға келісім береді. 14.6. Қарыз алушы МҚҰ-ға кредиттік бюроларға ақпарат беруге келісім береді. 14.7. Қарыз алушы МҚҰ-на құқық береді және МҚҰ-ның ол туралы, микрокредит беру және онымен жұмыс істеу үшін қажетті, ақпаратты кез келген ықтимал көздерден (соның ішінде мемлекеттік дерекқорлар мен кредиттік бюролардан), алуға келіседі. 14.8. Қарыз алушы МҚҰ-нан жарнамалық материалдар мен МҚҰ-ның қызметтері мен науқандары туралы ақпарат алуға келісімін береді. 14.9. Қарыз алушы МҚҰ-нан Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, Шартты орындауға байланысты соманы, өзге де ақпаратты, оның ішінде Шарт бойынша барлық берешекті мерзімінен бұрын өтеу туралы талаптарды көрсете отырып, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы SMS хабарламаны, Push-хабарламаны, қоса алғанда, кез келген байланыс арналары бойынша – ескерту, пошта хатын, жеделхатты, дауыстық хабарламаны,	Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных. 14.5. в случае если в рамках условий финансирования по Договору Заемщик устанавливает на Предмет залога GPS оборудование спутникового мониторинга (далее – Оборудование), Подписанием Заявления о присоединении к Договору Заемщик подтверждает, что предоставляет безусловное и безотзывное согласие на установку Оборудования, с предоставлением согласия на осуществление МФО в случае поступления информации/сигнала/ подозрения краже/гибели/утрате/мошеннических действиях, связанных с Предметом залога, а также при наличии возникновения таких рисков в отношении Предмета залога - проверки наличия и сохранности Предмета залога, включая, но не ограничиваясь местоположения/ передвижения Предмета залога, путем осуществления запросов в любой форме в стороннюю компанию, устанавливающую Оборудование, в рамках информации, имеющейся в программе мониторинга системы Оборудования. 14.6. Заемщик предоставляет МФО согласие на предоставление в кредитные бюро информации о Заемщике. 14.7. Заемщик предоставляет право МФО и соглашается на получение МФО информации о нем, необходимой для выдачи и обслуживания микрокредита, из любых возможных источников (в том числе государственных баз данных и кредитных бюро). 14.8. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО рекламных материалов и информации об услугах и акциях МФО. 14.9. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО любых информационных материалов, информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, в том числе требований о досрочном погашении всей задолженности по Договору, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, Push-уведомление, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок Заемщик разрешает МФО раскрывать тайну предоставления микрокредита третьим лицам и
--	--

электрондық пошта хабарламасын қоса алғанда кез келген байланыс арналары арқылы кез келген ақпараттық материалдарды алуға өз келісімін береді. Бұл ретте осы ақпараттық таратулар үшін Қарыз алушы МҚҰ-на үшінші тұлғаларға микрокредит беру құпиясын ашуға және Қарыз алушы МҚҰ берген кез келген байланыс ақпаратын, оның ішінде байланыс тұлғаларын пайдалануға рұқсат береді.

14.10. Шарт шеңберінде Қарыз алушы МҚҰ-на Қарыз алушының Шарт талаптарын орындауын бақылау мақсатында фото- және бейнетүсірілімді жүзеге асыруға, сондай-ақ онымен сөйлесулердің аудио- және бейнежазбасын жүргізуге құқық береді.

14.11. Өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредитті беру, қызмет көрсету және өтеу немесе Қарыз алушыны негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында кепіл берушінің/кепілгердің, қосалқы қарыз алушының, сондай-ақ өзге де тұлғалардың алдында микрокредит беру құпиясын ашуға МҚҰ-на жазбаша келісімін береді.

14.12. Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Қарыз алушы МҚҰ-ға микрокредит алу кезінде берген және болашақта қызмет көрсету мақсатында берілетін барлық ақпаратты, оның ішінде электрондық, қағаз және кез келген өзге тасымалдағышта тіркелген биометриялық деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және таратуға сөзсіз келісім береді. Бұл ретте ұсынылған дербес деректер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулер ескеріле отырып, МҚҰ таратуға жатады.

14.13. Қарыз алушы Шарт жасасқанға дейін МҚҰ микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етілгенін растайды.

14.14. Қарыз алушы МҚҰ ұсынған микрокредиттерді өтеу әдістерімен (аннуитеттік, сараланған) танысқанын растайды.

14.15. Осы Шартпен белгіленген жағдайларды қоспағанда, Қарыз алушы Шарт бойынша

использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком МФО.

14.10. В рамках Договора Заемщик предоставляет МФО право на осуществление фото- и видеосъемки, а также ведение аудио- и видеозаписи разговоров с ним в целях контроля исполнения Заемщиком условий Договора.

14.11. Подписывая Заявление, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед залогодателем/гарантом, созаемщиком, а также иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

14.12. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» Заемщик дает МФО безусловное согласие на сбор, обработку, хранение и распространение МФО всей информации, предоставленной им при получении микрокредита и которая будет предоставлена им в будущем в целях обслуживания, включая его персональные данные, в том числе биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе. При этом предоставленные персональные данные подлежат распространению МФО с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.

14.13. Заемщик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов МФО, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

14.14. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными МФО методами погашения микрокредитов (аннуитетный, дифференцированный).

14.15. Настоящим МФО вправе и Заемщик дает свое согласие передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения

міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде МҚҰ берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге құқылы және Қарыз алушы өз келісімін береді.

14.16. МҚҰ мен Қарыз алушы Шарттың өз мүдделерін негізге ала отырып, өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір талаптарды қамтымайтынын растайды, сондай-ақ Шарт жасаған кезде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

14.17. Шартқа кез келген келісімдер мен қосымшалар олардың ажырамас бөлігін құрайды

14.18. Шартты орындау кезінде Тараптар олардың шарттарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

14.19. Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады және қол қойылады. Мемлекеттік және орыс тілдерінде жазылған Шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында әртүрлі оқылулар немесе қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, Шарттың орыс тілінде жасалған мәтінін басшылыққа алу керек.

14.20. Осы Шарттың бөлігін жарамсыз деп тану олардың басқа бөліктерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

14.21. Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген тәртіппен шешіледі. МҚҰ мемлекеттік тіркеу орны бойынша Шарт бойынша туындайтын дау бойынша сотқа талап қоюға МҚҰ құқылы және Қарыз алушы келісімін береді.

14.22. МҚҰ қарыз алушыға өтініште айқындалған сомада және мерзімге ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық, сондай-ақ өтініште көзделген жағдайларда қамтамасыз ету және нысаналы пайдалану шарттарында микрокредит береді.

14.23. Микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредиттің нысаналы мақсаты, микрокредиттің толық құны өтінішпен айқындалады. Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда, микрокредит бойынша артық төлем сомасы Шарттың/өтініштің талаптарына сәйкес есептелген тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) байланысты ұлғайтылуы мүмкін.

обязательств по Договору, кроме случая, установленных настоящим Договором.

14.16. МФО и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые МФО и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

14.17. Любые соглашения и приложения к Договору составляют их неотъемлемую часть.

14.18. При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

14.19. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

14.20. Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих их частей.

14.21. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором. МФО вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту государственной регистрации МФО.

14.22. МФО предоставляет Заемщику микрокредит в сумме и на срок, определенные в Заявлении, на условиях платности, срочности, возвратности, а также обеспеченности и целевого использования в случаях, предусмотренных Заявлением.

14.23. Сумма переплаты по микрокредиту, целевое назначение микрокредита, полная стоимость микрокредита определяются Заявлением. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору сумма переплаты по микрокредиту может быть увеличена из-за начисленной неустойки (штрафа, пени) в соответствии с условиями Договора/Заявления.

14.24. Предоставление микрокредита осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Заемщика, открытый в банках второго уровня, указанный в Заявлении либо по

14.24. Микрокредит беру Өтініште көрсетілген екінші деңгейдегі банктерде ашылған Қарыз алушының банктік есепшотына ақша аудару жолымен немесе Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуды жүзеге асыру арқылы жүзеге асырылады.

14.25. Қарыз алушы қате деректерді, оның ішінде шот деректерін қате ұсынған жағдайда, Қарыз алушы микрокредит алмау тәуекелін көтереді. Бұл ретте микрокредит Қарыз алушыға берілген, ал МҚҰ-ның міндеттемесі толық орындалған болып есептеледі.

14.26. Қарыз алушы қызметкерлерінің іс-әрекеттері Қарыз алушының іс-әрекеттері болып саналады. Қарыз алушы бұл іс-әрекеттер үшін, егер олар міндеттемелердің орындалмауына және/немесе тиісінше орындалмауына алып келген жағдайда жауап береді (осы тармақ заңды тұлғаларға берілетін микрокредиттік өнімдер үшін қолданылады).

14.27. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерлемесі және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі уәкілетті органның талаптарына сәйкес есептеледі және Өтінішпен айқындалады.

14.28. Микрокредитті пайдаланғаны үшін жылдық сыйақы мөлшерлемесі микрокредитті нақты пайдалану мерзімі ішіндегі микрокредит бойынша негізгі борышқа есептеледі.

14.29. Жылдық сыйақы мөлшерлемесі 360 күнге тең күнтізбелік жыл, ал ай - 30 күнге тең ай негізінде есептеледі. Сыйақыны есептеу үшін мерзімді есептеу Қарыз алушыға микрокредит берілген күннен кейінгі күннен басталады.

14.30. Микрокредитті қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді. Микрокредитті өтеу кестесі бойынша жоспарлы төлем сомасынан артық мөлшерде төлем аударылған кезде жоспарлы төлемнен асатын сома келесі төлем кезеңінде микрокредитті өтеуге есептеледі (бұл ретте негізгі борыш пен сыйақы сомасы қайта есептелмейді). Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін микрокредит талаптары өзгерген кезде МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

14.31. Шарт, Өтініш және Шарт аясында

заявлению Заемщика осуществляется перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги через банки второго уровня.

14.25. В случае предоставления Заемщиком ошибочных данных, в том числе данных счета, Заемщик несет риск неполучения микрокредита. При этом, микрокредит считается предоставленным Заемщику, а обязательство МФО полностью исполненным.

14.26. Действия работников Заемщика считаются действиями Заемщика. Заемщик отвечает за эти действия, если они повлекли неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств (данный пункт действует для микрокредитных продуктов, предоставляемых юридическим лицам).

14.27. Ставка вознаграждения за пользование микрокредитом и годовая эффективная ставка вознаграждения рассчитываются в соответствии с требованиями уполномоченного органа и определяются Заявлением.

14.28. Годовая ставка вознаграждения за пользование микрокредитом начисляется на основной долг по микрокредиту за время фактического срока пользования микрокредитом.

14.29. Годовая ставка вознаграждения рассчитывается на базе календарного года, равного 360 дням, а месяца – равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику микрокредита.

14.30. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за использование микрокредита производятся Заемщиком согласно графику погашения микрокредита. При перечислении платежа в большем размере, чем сумма планового платежа по графику погашения микрокредита, сумма, превышающая плановый платеж, засчитывается в погашение микрокредита в следующем платежном периоде (при этом суммы основного долга и вознаграждения не пересчитываются). При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и предоставляется Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

14.31. Заявление о присоединении и другие документы, оформляемые в рамках Договора, являются неотъемлемыми частями друг друга и

ресімделетін басқа да құжаттар бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бірыңғай құжат ретінде қаралады.

14.32. Мақсатты микрокредит және қамтамасыз етілген микрокредит бойынша көзделген Шарттардың талаптары тек кепілмен қамтамасыз етілген микрокредитке және мақсатты микрокредитке қолданылады және қамтамасыз етусіз және мақсатты пайдалануды көздемейтін микрокредитке қолданылмайды.

15. Қорытынды ережелер

15.1. Шарт МҚҰ-ның интернет желісіндегі ресми веб-сайтында: www.shinhanfinance.kz орналастырылуға жатады және орналастырылу күнінен бастап күшіне енеді.

15.2. Осы Шартқа өзгерістер мен толықтыруларды МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде және (немесе) заңнаманың өзгеруіне байланысты өз қалауы бойынша бір жақты тәртіппен және МҚҰ-ның Интернет желісіндегі www.shinhanfinance.kz ресми веб-сайтында жүзеге асырады және осы күннен бастап жасалған Шарттар мен Келісімдерге қолданылады.

15.3. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың қосымша келісімді ресімдеуі арқылы жасалады.

16. Тараптардың деректемелері және қолтаңбалары

16.1. Тараптардың деректемелері мен қолтаңбалары Өтініште көрсетіледі.

16.2. Шарт шеңберінде ресімделетін Шартқа қосылу туралы Өтінішке және өзге де құжаттарға Тараптар электрондық цифрлық қолтаңба арқылы қол қойуы мүмкін. Дегенмен, МҚҰ өз қалауы бойынша Қарыз алушыдан кез келген құжатқа өз қолын қоюын талап етуге құқылы.

рассматриваются в качестве единого документа.

14.32. Условия Договоров, предусмотренные для целевого микрокредита и микрокредита с обеспечением действуют исключительно для микрокредитования с обеспечением и целевым микрокредитом, и не распространяются на микрокредитование без обеспечения и не предусматривающее целевое использование.

15. Заключительные положения

15.1. Договор подлежит размещению на официальном веб-сайте МФО в сети интернет: www.shinhanfinance.kz и вступает в силу с даты размещения.

15.2. Изменения и дополнения в настоящий Договор осуществляются МФО в одностороннем порядке, по своему усмотрению, в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и (или) в связи с изменением законодательства и вступают в силу с даты размещения на официальном интернет-ресурсе МФО: www.shinhanfinance.kz и применяются к Договорам и Соглашениям, заключенным с данной даты.

15.3. Изменения и дополнения к Договору совершаются путем оформления сторонами дополнительного соглашения.

16. Реквизиты и подписи Сторон

16.1. Реквизиты и подписи Сторон указываются в Заявлении.

16.2. Заявление о присоединении к Договору, а также иные документы, оформляемые в рамках Договора, могут быть подписаны Сторонами с использованием электронной цифровой подписи. При этом, МФО вправе по своему усмотрению потребовать от Заемщика собственноручного подписания любого из документов.